



## Journal de l'aide-ménagère.

Communiquez facilement avec votre aide-ménagère. Notez les tâches et points d'attention dans le journal de l'aide-ménagère.

helan  Aide-ménagère

# Aidez votre aide-ménagère à se mettre rapidement au travail.

Ce journal guidera votre aide ménagère dans votre habitation. Complétez-le d'informations sur votre habitation, le matériel, vos souhaits et vos attentes. Votre aide-ménagère y trouvera toutes les informations dont elle a besoin.

## ✓ Liste de tâches

Tout le monde a des attentes différentes. Une liste de tâches est une bonne idée pour communiquer vos attentes à votre aide-ménagère.

Vous pouvez indiquer dans ce journal les tâches de base à réaliser. Il s'agit de tâches que vous souhaitez que votre aide-ménagère effectue à chaque passage.

Vous pouvez aussi spécifier des produits à utiliser. Les tâches que votre aide-ménagère peut effectuer s'il lui reste du temps sont énumérées dans la rubrique des tâches supplémentaires.

## ✓ Points d'attention dans votre habitation

Y a-t-il certaines tâches que vous préféreriez que votre aide-ménagère n'effectue pas ? Peut-être parce qu'elles sont dangereuses, à cause d'escaliers étroits ou pour toute autre raison. Mentionnez-les dans votre journal de l'aide ménagère !

## ✓ Votre avis compte

Utilisez ce journal pour donner de temps en temps des commentaires à votre aide-ménagère. Pour nous, ce qui compte, c'est que vous soyez satisfait(e) et que vous le restiez. N'hésitez donc pas à faire des ajustements si nécessaire.

Les compliments sont, bien entendu autorisés.



## Informations générales

### Vos coordonnées

Au nom de : .....

Numéro de téléphone en cas de question ou de problème : .....

### Données pour les titres-services électroniques

Indiquez ici votre ou vos numéros d'utilisateur, votre aide-ménagère en aura besoin.

N° d'utilisateur 1 : .....

Au nom de : .....

N° d'utilisateur 2 : .....

Au nom de : .....

Nom de l'aide-ménagère	Numéro de téléphone

L'aide-ménagère trouvera la trousse de premiers secours ici : .....

Les produits d'entretien se trouvent ici : .....

### Quelques questions

- L'aide-ménagère peut écouter la radio ..... oui/non
- Si quelqu'un sonne à votre porte pendant votre absence, l'aide-ménagère peut ouvrir ..... oui/non
- Avez-vous des animaux domestiques ? ..... oui/non  
Si oui : quels animaux et combien : .....

(Nous vous demandons de garder votre ou vos chiens dans une pièce fermée ou dans la niche lorsque votre aide-ménagère est présente)

# Tâches ménagères

Quelles pièces doivent être nettoyées ?

	À chaque passage	Une fois par mois	Produits	
<b>Cuisine</b>				
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Four/frigo/micro-ondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Armoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Salle de bains</b>				
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Salon/Séjour</b>				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Chambre(s)</b>				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Changer les draps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Bureau</b>				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Toilettes</b>				
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autres(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Couloir et escaliers</b>				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Autre (véranda, garage, débarras, salle de jeux, etc.)</b>				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
<b>Autre (véranda, garage, débarras, salle de jeux, etc.)</b>				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....

## Points d'attention

Y a-t-il des matériaux délicats chez vous, comme du parquet ou de la pierre naturelle ? Ou d'autres choses qui nécessitent une attention particulière ? Notez-les ci-dessous pour que votre aide-ménagère en tienne compte.

.....  
.....  
.....

Y a-t-il des objets ou des pièces qui ne doivent pas être nettoyés ?

.....  
.....  
.....

## Tâches supplémentaires

Notez ici l'une ou l'autre tâche que votre aide-ménagère peut accomplir s'il lui reste du temps.

### ✓ Liste des tâches :

- Nettoyer le frigo/congélateur
- Armoires de la cuisine
- Garde-robe/penderie
- Repasser le linge
- Mettre le linge dans la machine à laver
- Mettre le linge au sèche-linge
- Vider les poubelles
- Préparer les repas
- Faire les courses
- Petits travaux de couture ou de raccommodage
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

## Conseils

- **Consulter le planning, communiquer des congés, demander à l'aide-ménagère d'effectuer des heures supplémentaires ?**  
Vous pouvez faire tout cela facilement grâce à l'app de Helan Aide-ménagère. Téléchargez l'app dans l'AppStore ou sur Google Play.
- **Vous utilisez des titres-services électroniques ?**  
Pratique et rapide : plus besoin d'attendre que vos nouveaux chèques arrivent.  
→ Passez aux titres-services électroniques via votre 'Zone sécurisée' :
  - Région flamande : [www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be)
  - Région wallonne : [www.wallonie-titres-services.be](http://www.wallonie-titres-services.be)
  - Région bruxelloise : [www.titre-service.brussels](http://www.titre-service.brussels)→ Découvrez comment passer aux titres électroniques ainsi que leurs avantages dans nos vidéos sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be), sous 'A propos des titres-services'.
- **Protégez le dos de votre aide-ménagère :**  
Prévoyez des manches à balai d'au moins 150 cm.
- **Présence d'escaliers ?**  
Gardez-les libres de tout encombrement pour éviter les chutes.
- **Vous êtes satisfait(e) ? N'hésitez pas à féliciter votre aide-ménagère.** Les compliments sont excellents pour la motivation !
- **Jours fériés ?**  
Le passage de votre aide-ménagère n'aura pas lieu à cause d'un jour férié ? Nous vous envoyons une aide-ménagère avant ou après un jour férié !  
→ Faites-en la demande via notre app.
- **Une maison propre qui répond à vos exigences ?**  
Faites part de vos préférences ou de vos remarques à votre aide-ménagère.  
→ Vous trouverez quelques conseils sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be)
- **Besoin d'aide supplémentaire pour le repassage ?**  
Helan dispose de plusieurs haltes repassage.  
→ Cherchez une halte repassage près de chez vous dans le app ou sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be)

- **Connaissons nous votre adresse e-mail ?**  
Transmettez-la à votre équipe de consultants.
- **Consultez sur notre app les jours où nous ne travaillons pas.**
- **Un portefeuille électronique toujours plein ?**  
Utilisez un ordre de paiement automatique pour avoir toujours suffisamment de titres-services.
- **Nous sommes soucieux de l'environnement et n'utilisons pas d'eau de Javel.**
- **Nous utilisons vos produits d'entretien écologiques avec plaisir.**
- **Le passage de votre aide-ménagère n'est pas nécessaire ? Informez-nous en au moins 5 jours ouvrables à l'avance.**  
Vous pouvez annuler le passage de votre aide-ménagère jusqu'à cinq fois par an sans frais.  
Vous souhaitez annuler le passage de votre aide-ménagère pendant plus d'une semaine ? Informez-nous en au moins 10 jours ouvrables à l'avance.
- **Pouvez-vous ranger à l'avance ?**  
Merci, votre aide-ménagère pourra ainsi se mettre plus rapidement et plus minutieusement au travail !
- **Des tâches ménagères dans des endroits difficilement accessibles ?**  
Fournissez à votre aide-ménagère une échelle ou un escabeau sûr avec un maximum de trois marches, avec des pieds et des marches antidérapants et un arceau auquel se tenir.



Des questions ?  
Faites-nous signe sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be)

helan  Aide-ménagère