



## Journal de l'aide-ménagère.

Communiquez facilement avec votre aide-ménagère. Notez les tâches et points d'attention dans le journal de l'aide-ménagère.

helan  Aide-ménagère

# Aidez votre aide-ménagère à se mettre rapidement au travail.

Ce journal guidera votre aide ménagère dans votre habitation. Complétez-le d'informations sur votre habitation, le matériel, vos souhaits et vos attentes. Votre aide-ménagère y trouvera toutes les informations dont elle a besoin.

## ✓ Liste de tâches

Tout le monde a des attentes différentes. Une liste de tâches est une bonne idée pour communiquer vos attentes à votre aide-ménagère.

Vous pouvez indiquer dans ce journal les tâches de base à réaliser. Il s'agit de tâches que vous souhaitez que votre aide-ménagère effectue à chaque passage.

Vous pouvez aussi spécifier des produits à utiliser. Les tâches que votre aide-ménagère peut effectuer s'il lui reste du temps sont énumérées dans la rubrique des tâches supplémentaires.

## ✓ Points d'attention dans votre habitation

Y a-t-il certaines tâches que vous préféreriez que votre aide-ménagère n'effectue pas ? Peut-être parce qu'elles sont dangereuses, à cause d'escaliers étroits ou pour toute autre raison. Mentionnez-les dans votre journal de l'aide ménagère !

## ✓ Votre avis compte

Utilisez ce journal pour donner de temps en temps des commentaires à votre aide-ménagère. Pour nous, ce qui compte, c'est que vous soyez satisfait(e) et que vous le restiez. N'hésitez donc pas à faire des ajustements si nécessaire.

Les compliments sont, bien entendu autorisés.



# Informations générales

## Vos coordonnées

Au nom de : .....

Numéro de téléphone en cas de question ou de problème :  
.....

## Données pour les titres-services électroniques

Indiquez ici votre ou vos numéros d'utilisateur,  
votre aide-ménagère en aura besoin.

N° d'utilisateur 1 : .....

Au nom de : .....

N° d'utilisateur 2 : .....

Au nom de : .....

Nom de l'aide-ménagère	Numéro de téléphone

L'aide-ménagère trouvera la trousse de premiers secours ici :  
.....

Les produits d'entretien se trouvent ici :  
.....  
.....

## Quelques questions

- L'aide-ménagère peut écouter la radio ..... oui/non
- Si quelqu'un sonne à votre porte pendant votre absence, l'aide-ménagère peut ouvrir ..... oui/non
- Avez-vous des animaux domestiques ? ..... oui/non  
Si oui : quels animaux et combien :  
.....

(Nous vous demandons de garder votre ou vos chiens dans une pièce fermée ou dans la niche **lorsque votre aide-ménagère est présente**)

# Tâches ménagères

Quelles pièces doivent être nettoyées ?

		À chaque passage	Une fois par mois
	<b>Cuisine</b>		
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Four/frigo/micro-ondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Armoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Salle de bains</b>		
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Salon/Séjour</b>		
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Chambre(s)</b>		
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Changer les draps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Bureau</b>		
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Toilettes</b>		
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Couloir et escaliers</b>		
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Autre (véranda, garage, débarras, salle de jeux, etc.)</b>		
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Autre (véranda, garage, débarras, salle de jeux, etc.)</b>		
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Produits

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



# Conseils

- **Consulter le planning, communiquer des congés, demander à l'aide-ménagère d'effectuer des heures supplémentaires ?**

Vous pouvez faire tout cela facilement grâce à l'app de Helan Aide-ménagère. Téléchargez l'app dans l'AppStore ou sur Google Play.

- **Vous utilisez des titres-services électroniques ?**

Pratique et rapide : plus besoin d'attendre que vos nouveaux chèques arrivent.

→ Passez aux titres-services électroniques via votre 'Zone sécurisée' :

- Région flamande :

[www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be)

- Région wallonne : [www.wallonie-titres-services.be](http://www.wallonie-titres-services.be)

- Région bruxelloise : [www.titre-service.brussels](http://www.titre-service.brussels)

→ Découvrez comment passer aux titres électroniques ainsi que leurs avantages dans nos vidéos sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be), sous 'A propos des titres-services'.

- **Protégez le dos de votre aide-ménagère :**

Prévoyez des manches à balai d'au moins 150 cm.

- **Présence d'escaliers ?**

Gardez-les libres de tout encombrement pour éviter les chutes.

- **Vous êtes satisfait(e) ? N'hésitez pas à féliciter votre aide-ménagère.** Les compliments sont excellents pour la motivation !

- **Jours fériés ?**

Le passage de votre aide-ménagère n'aura pas lieu à cause d'un jour férié ? Nous vous envoyons une aide-ménagère avant ou après un jour férié !

→ Faites-en la demande via notre app.

- **Une maison propre qui répond à vos exigences ?**

Faites part de vos préférences ou de vos remarques à votre aide-ménagère.

→ Vous trouverez quelques conseils et une petite vidéo sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be)

- **Besoin d'aide supplémentaire pour le repassage ?**

Partena dispose de plusieurs haltes repassage.

→ Cherchez une halte repassage près de chez vous sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be)

- **Connaissions nous votre adresse e-mail ?**  
Transmettez-la à votre équipe de consultants.
- **Consultez sur notre app les jours où nous ne travaillons pas.**
- **Un portefeuille électronique toujours plein ?**  
Utilisez un ordre de paiement automatique pour avoir toujours suffisamment de titres-services.
- **Nous sommes soucieux de l'environnement et n'utilisons pas d'eau de Javel.**
- **Nous utilisons vos produits d'entretien écologiques avec plaisir.**
- **Le passage de votre aide-ménagère n'est pas nécessaire ? Informez-nous en au moins 5 jours ouvrables à l'avance.**  
Vous pouvez annuler le passage de votre aide-ménagère jusqu'à quatre fois par an sans frais.  
Vous souhaitez annuler le passage de votre aide-ménagère pendant plus d'une semaine ? Informez-nous en au moins 10 jours ouvrables à l'avance.
- **Pouvez-vous ranger à l'avance ?**  
Merci, votre aide-ménagère pourra ainsi se mettre plus rapidement et plus minutieusement au travail !
- **Des tâches ménagères dans des endroits difficilement accessibles ?**  
Fournissez à votre aide-ménagère une échelle ou un escabeau sûr avec un maximum de quatre marches, avec des pieds et des marches antidérapants et un arceau auquel se tenir.



Des questions ?  
Faites-nous signe sur [www.helanaidemenagere.be](http://www.helanaidemenagere.be)

**helan**  Aide-ménagère