



Journal de l'aide-ménagère.

Communiquez facilement avec votre aide-ménagère. Notez les tâches et points d'attention dans le journal de l'aide-ménagère.

helan  Aide-ménagère

Aidez votre aide-ménagère à se mettre rapidement au travail.

Ce journal guidera votre aide ménagère dans votre habitation. Complétez-le d'informations sur votre habitation, le matériel, vos souhaits et vos attentes. Votre aide-ménagère y trouvera toutes les informations dont elle a besoin.

✓ Liste de tâches

Tout le monde a des attentes différentes. Une liste de tâches est une bonne idée pour communiquer vos attentes à votre aide-ménagère.

Vous pouvez indiquer dans ce journal les tâches de base à réaliser. Il s'agit de tâches que vous souhaitez que votre aide-ménagère effectue à chaque passage.

Vous pouvez aussi spécifier des produits à utiliser. Les tâches que votre aide-ménagère peut effectuer s'il lui reste du temps sont énumérées dans la rubrique des tâches supplémentaires.

✓ Points d'attention dans votre habitation

Y a-t-il certaines tâches que vous préféreriez que votre aide-ménagère n'effectue pas ? Peut-être parce qu'elles sont dangereuses, à cause d'escaliers étroits ou pour toute autre raison. Mentionnez-les dans votre journal de l'aide ménagère !

✓ Votre avis compte

Utilisez ce journal pour donner de temps en temps des commentaires à votre aide-ménagère. Pour nous, ce qui compte, c'est que vous soyez satisfait(e) et que vous le restiez. N'hésitez donc pas à faire des ajustements si nécessaire.

Les compliments sont, bien entendu autorisés.



Informations générales

Vos coordonnées

Au nom de :

Numéro de téléphone en cas de question ou de problème :
.....

Données pour les titres-services électroniques

Indiquez ici votre ou vos numéros d'utilisateur, votre aide-ménagère en aura besoin.

N° d'utilisateur 1 :

Au nom de :

N° d'utilisateur 2 :

Au nom de :

Nom de l'aide-ménagère	Numéro de téléphone

L'aide-ménagère trouvera la trousse de premiers secours ici :
.....

Les produits d'entretien se trouvent ici :
.....
.....

Quelques questions

- L'aide-ménagère peut écouter la radio oui/non
- Si quelqu'un sonne à votre porte pendant votre absence, l'aide-ménagère peut ouvrir oui/non
- Avez-vous des animaux domestiques ? oui/non
Si oui : quels animaux et combien :
.....

(Nous vous demandons de garder votre ou vos chiens dans une pièce fermée ou dans la niche **lorsque votre aide-ménagère est présente**)

Tâches ménagères

Quelles pièces doivent être nettoyées ?

	À chaque passage	Une fois par mois	Produits	
Cuisine				
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Four/frigo/micro-ondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Armoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salle de bains				
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon/Séjour				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chambre(s)				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Changer les draps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bureau				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toilettes				
	Epousseter (humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couloir et escaliers				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (véranda, garage, débarras, salle de jeux, etc.)				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (véranda, garage, débarras, salle de jeux, etc.)				
	Epousseter (à sec/humide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Passer la serpillère/récurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fenêtres/portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Connaissons nous votre adresse e-mail ?**
Transmettez-la à votre équipe de consultants.
- **Consultez sur notre app les jours où nous ne travaillons pas.**
- **Un portefeuille électronique toujours plein ?**
Utilisez un ordre de paiement automatique pour avoir toujours suffisamment de titres-services.
- **Nous sommes soucieux de l'environnement et n'utilisons pas d'eau de Javel.**
- **Nous utilisons vos produits d'entretien écologiques avec plaisir.**
- **Le passage de votre aide-ménagère n'est pas nécessaire ? Informez-nous en au moins 5 jours ouvrables à l'avance.**
Vous pouvez annuler le passage de votre aide-ménagère jusqu'à cinq fois par an sans frais.
Vous souhaitez annuler le passage de votre aide-ménagère pendant plus d'une semaine ? Informez-nous en au moins 10 jours ouvrables à l'avance.
- **Pouvez-vous ranger à l'avance ?**
Merci, votre aide-ménagère pourra ainsi se mettre plus rapidement et plus minutieusement au travail !
- **Des tâches ménagères dans des endroits difficilement accessibles ?**
Fournissez à votre aide-ménagère une échelle ou un escabeau sûr avec un maximum de trois marches, avec des pieds et des marches antidérapants et un arceau auquel se tenir.



Des questions ?
Faites-nous signe sur www.helanaidemenagere.be

helan 
Aide-ménagère