

Helan Vakantieverblijven vzw

Algemene Voorwaarden en betalingsvoorwaarden

Organisatie

De verhuur van de vakantieverblijven wordt georganiseerd door Helan Vakantieverblijven vzw (hierna vermeldt als Helan Vakantieverblijven), met maatschappelijke zetel: RPR Antwerpen, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk en met ondernemingsnummer 0507.887.050.

Huurprijs

De prijs 'klant' is de prijs voor klanten van Helan Onafhankelijk Ziekenfonds die in orde zijn met de ziekenfondsbijdragen. De korting werd al in mindering gebracht in de prijstabel (zie 'klanten'). De prijs 'alle anderen' is de prijs voor personen die geen klant zijn van Helan of klanten van Helan die niet in orde zijn met de ziekenfondsbijdragen.

De kosten voor elektriciteit, water, gas, eindschoonmaak en lakenpakket voor alle bedden zijn inbegrepen in de huurprijs.

De huurwaarborg is **niet inbegrepen in de prijs**: in De Haan en Sint-Idesbald bedraagt de huurwaarborg 150 euro. De waarborg wordt na afrekening van de kosten, bijvoorbeeld door schade, teruggestort.

Herroepingsrecht in geval van online boeking via de website

De klant beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien.

Hoewel de wet bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan herroepen, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de via de website gesloten contracten van accommodatie anders dan voor woondoelinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien (artikel VI 53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht)

Reservatie

Online reserveren

- Je reserveert je vakantieverblijf op www.helan.be/vakantieverblijven
- Tijdens de reservatie betaal je het voorschot van 10% online via Ogone. Je hebt maximaal 1u tijd om de betaling uit te voeren. Daarna wordt de boeking onherroepelijk geannuleerd en kan je eventueel opnieuw boeken als het appartement nog beschikbaar is.
- Ter bevestiging van je reservatie ontvang je per mail de factuur. Dit is je definitief reservatiebewijs.
- Je hebt de keuze tussen volgende betaalmiddelen:
 - VISA
 - Mastercard/Eurocard
 - Bancontact

Helan Vakantieverblijven werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.

Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.

Telefonisch of per e-mail reserveren

- Contacteer ons via 09 210 80 05 of per e-mail naar vakantie@helan.be
- Het voorschot voor de reservatie van een appartement bedraagt 10% van het totale bedrag.
- Je ontvangt de definitieve reservatiebevestiging met factuur en praktische inlichtingen via mail.
- Het voorschot moet uiterlijk 2 weken na de boekingsdatum betaald zijn. Niet-betaling geldt niet als annulering.
- Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.
- Betalingen kunnen enkel worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer van Helan Vakantieverblijven vzw: BE28 7360 0691 1720 – BIC code: KREDBEBB met vermelding van de gestructureerde medeling.
- In geval van niet-betaling van het voorschot en/of saldo binnen de termijnen voorzien in deze voorwaarden, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege verhoogd met een nalatighedsinstrest van 1% per maand en met een forfaitaire schadevergoeding van 50 euro.

Schadebeding

In geval van niet-betaling van de voorschot -of saldofactuur tegen de vervaldag, wordt een kosteloze herinnering gestuurd. Bij het uitblijven van betaling 14 dagen na deze herinnering (de termijn van 14 dagen begint te lopen de 3e werkdag na verzending), kan Helan Vakantieverblijven naast de hoofdsom ook interesten (tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8% bedoeld in artikel 5, 2° lid van de wet van 2/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties cfr. art. XIX.4 1° WER) én een forfaitaire vergoeding vorderen waarvan het bedrag afhangt van de hoogte van het verschuldigde factuurbedrag:

- 20 euro: indien het verschuldigde bedrag lager of gelijk is aan 150 euro
- 30 euro (+ 10% van het verschuldigde bedrag) indien het verschuldigde bedrag tussen de 150,01 en 500 euro bedraagt
- 65 euro (+ 5% van het verschuldigde bedrag) indien het verschuldigde bedrag hoger is dan 500 euro.

Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegelaten in de volgende appartementen (in de andere appartementen zijn huisdieren strikt verboden):

Sint-Idesbald (Dolfijnen 1):

- Gelijkvloers
- 1ste verdieping

De Haan:

- Type 550 (D3 in Zeeaster)
- Alle appartementen in Zeehelm

Supplement huisdieren:

- Midweek/weekend: 15 euro per dier
- Week: 25 euro per dier

Annulering

De annuleringsvoorwaarden bezorgen we je op aanvraag. Annuleringen moet je altijd schriftelijk doorgeven.

Voor annuleringen die buiten de voorwaarden vallen, rekenen we de volgende kosten aan:

- Kosten voor annulering tot 60 dagen vóór vertrek bedragen 25 euro.
- Kosten voor annulering tussen 59 en 30 dagen vóór vertrek bedragen 50% van de reissom.
- Kosten voor annulering tussen 29 en 15 dagen vóór vertrek bedragen 75% van de reissom.
- Kosten voor annulering minder dan 15 dagen vóór vertrek bedragen de totale reissom.
- Administratiekosten voor annulering bedragen € 25 per boeking en worden nooit terugbetaald.

Niet-betaling geldt niet als annulering.

Internet in België

De appartementen in Sint-Idesbald en De Haan beschikken over een internetaansluiting via Telenet.

Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is inbegrepen in de huurprijs. Als huurder verbind je je ertoe het verhuurde vakantieverblijf te onderhouden als 'een voorzichtig en redelijk persoon' en het bij het einde van de huur achter te laten in de staat zoals blijkt uit de plaatsbeschrijving. Bij vertrek moet alles op zijn oorspronkelijke plaats staan.

Werkzaamheden buiten het vakantieverblijf

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantieverblijf werkzaamheden plaatsvinden. Meestal gaat het om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Helan Vakantieverblijven kan niet aansprakelijk gesteld worden voor daden van derden.

Klachten

Geef een seintje als het beter kan. We luisteren graag. Meld je klacht of suggestie via www.helan.be/meldpunt of stuur een brief naar Helan Ziekenfonds, t.a.v. Ombudsman – Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk.

Privacy

Via Helan Vakantieverblijven vzw worden persoonsgegevens verzameld. We gebruiken deze gegevens om het verhuren van een vakantieverblijf te organiseren. De verwerking van gegevens kadert altijd binnen de organisatie van het vakantieverblijf. De gegevens gebruiken we ook om je te informeren over de diensten en activiteiten van de vzw. Conform de GDPR kun je je gegevens inzien, laten verbeteren of wissen. Dit is mogelijk via privacy@helan.be